



# Hotel reglement

Beste gasten,

om uw verblijf in het hotel zo aangenaam mogelijk te maken, verzoeken wij u vriendelijk de volgende huisregels in acht te nemen en deze aan alle medereizigers door te geven.

## **Receptie**

De receptie van het hotel is geopend van 7:00 - 20:00 uur. Als u vragen heeft, zal ons personeel u graag helpen.

## **Kamers**

Het hotel geeft een sleutel voor elke kamer. Op de dag van aankomst zijn de kamers beschikbaar vanaf 15.00 uur. Op de dag van vertrek moeten de kamers om 10.30 uur verlaten zijn. Een gratis opslagruimte voor het tijdelijk opbergen van bagage is beschikbaar. Beddengoed is voorzien in alle kamers en inbegrepen in de kamerprijs. Handdoeken worden gratis verstrekt in alle kamers. Gelieve geen hygiënische artikelen of andere voorwerpen in de toiletten te gooien! Hygiënezakjes en afvalcontainers zijn beschikbaar in elke badkamer.

## **Ontbijt en restaurant openingstijden**

Het ontbijtbuffet is geopend van 08:00 tot 10:00 uur. Het is niet toegestaan eten of drinken van het buffet mee te nemen, tenzij het hotel dit uitdrukkelijk toestaat - bijvoorbeeld tegen betaling van een toeslag. Ons restaurant is geopend van 17:00 tot 22:00 uur. (keuken tot 20:00). Openingstijden kunnen zich wijzigen.

## **Nachtrust, orde en veiligheid**

Vanaf 22.00 uur moet het geluid in alle kamers, gangen en buitenruimtes gereduceerd worden om de nachtrust te bewaren. Het is verboden overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook. Het niet in acht nemen van de nachtrust kan leiden tot onmiddellijke verwijdering en indien nodig wordt aangifte gedaan bij de politie. Het hotel verwacht een respectvolle behandeling van andere gasten, bewoners en personeel. Uit het raam leunen, op de vensterbank zitten, voorwerpen uit het raam gooien of uit het raam schreeuwen en roken zijn niet toegestaan.. Nooduitgangen (ook via de ramen) en brandtrappen mogen alleen in noodgevallen worden gebruikt. Toegang tot het hotel is mogelijk op elk moment met uw kamersleutel. Niet in het hotel geboekte personen hebben alleen toegang tot de kamers na voorafgaande melding bij de receptie. Het hotel kan in individuele gevallen de toegang weigeren.

## **Roken, illegale verdovende middelen en wapens**

Roken is ten strengste verboden in alle binnenruimtes van het hotel. In geval van overtreding zal het hotel een bedrag van 250,00 EUR in rekening brengen. Hetzelfde geldt voor het manipuleren van rookmelders of het onbevoegd openen van nooddeuren. Het hotel behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen indien bijvoorbeeld een brandweeractie ten laste van het hotel wordt gelegd of een brand veroorzaakt door ongeoorloofd roken schade heeft toegebracht aan hoteleigendommen. Het meebrengen van drugs of wapens is ten strengste verboden en zal leiden tot onmiddellijke uitsluiting. De bevoegde autoriteiten zullen onmiddellijk op de hoogte worden gebracht.

## **In geval van nood**

Het brandalarm is een luide signaaltoon. Als dit klinkt, is het niet meer toegestaan naar de kamers te gaan en moet het hotel via de snelste weg worden verlaten. De nooduitgangen zijn overeenkomstig gemarkeerd. Vluchtplannen zijn opgehangen bij de receptie, in de gangen en kamers. De verzamelplaats is aan de voorkant van het gebouw.

## **Beschadiging/verontreiniging**

De klant is aansprakelijk voor opzettelijk of door nalatigheid veroorzaakte schade aan de inventaris of grove verontreiniging. Dit geldt ook voor schade en grove verontreiniging die pas na het vertrek van de cliënt of de groep wordt ontdekt. D

## **Andere**

Grove overtredingen van de huisregels of het negeren van aanwijzingen van het personeel zullen leiden tot verwijdering . Restituties voor reeds betaalde diensten zijn uitgesloten.

Dank u voor uw aandacht en voor het in acht nemen van deze huisregels. Mocht u nog vragen hebben over uw verblijf, dan staan wij te allen tijde tot uw beschikking. Wij wensen u een aangenaam en plezierig verblijf in Hotel Niedersfeld.

Uw team van Hotel Niedersfeld,

15.07.2014

Hotel Niedersfeld, Ruhrstraße 50, 59955 Niedersfeld

Tel. 02985-97922, Fax 02985 - 979 222

E-mail: [info@hotel-niedersfeld.de](mailto:info@hotel-niedersfeld.de) Website: [www.hotel-niedersfeld.de](http://www.hotel-niedersfeld.de)