



# Allgemeine Hausordnung

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

## **Rezeption**

Die Rezeption des Hotels ist besetzt von 7:00 – 21:00 Uhr. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne weiter. Für telefonische Reservierungen sind wir erreichbar zwischen 10:00 und 20:00 Uhr.

## **Zimmer**

Das Hotel stellt für jedes Zimmer einen Schlüssel zur Verfügung. Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10:30 Uhr geräumt werden. Eine kostenfreie Unterstellmöglichkeit für die Zwischenlagerung von Gepäck steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bettwäsche ist in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis inkludiert. Handtücher werden in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung gestellt. Bitte keine Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände in die Toiletten werfen! In jedem WC stehen Hygienebeutel und -eimer zur Verfügung.

## **Frühstück- und Restaurantzeiten**

Das Frühstücksbuffet ist von 08:00 bis 10:00 Uhr geöffnet. Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden, sofern nicht ausdrücklich vom Hotel erlaubt – zum Beispiel gegen Zahlung eines Aufpreises. Unser Restaurant ist von 17:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. (Küche bis 20:00 Uhr).

## **Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit**

Ab 22:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Ausnahmen sind Veranstaltungen im Hotel. Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen und zu rauchen. In einigen Zimmern sind die Fenster aus Sicherheitsgründen nicht oder nur eingeschränkt zu öffnen. Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt

werden. Zugang zum Haus ist mit Ihre Zimmerschlüssel jederzeit möglich. Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

### **Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen**

Das Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 250,00 EUR. Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat. Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

### **Im Notfall**

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption sowie auf den Fluren aus. Der Fluchttreffpunkt ist vor dem Haus.

### **Schäden/Verunreinigungen**

Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Schäden am Inventar oder grobe Verunreinigungen haftet der Kunde. Dies gilt auch für Schäden und grobe Verunreinigungen, welche erst nach Abreise des Kunden bzw. der Gruppe festgestellt werden.

### **Sonstiges**

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel Niedersfeld. Ihr Team vom Hotel Niedersfeld, 15.07.2013

Hotel Niedersfeld, Ruhrstraße 50, 59955 Niedersfeld

Tel. 02985-97922, Fax 02985 – 979 222

E-Mail: [info@hotel-niedersfeld.de](mailto:info@hotel-niedersfeld.de) Website: [www.hotel-niedersfeld.de](http://www.hotel-niedersfeld.de)